

ソナタ音楽教室(ピアノ) ご利用規約

体験レッスンについて	・一回無料で行えます。
ご入会について	・入会後は月々のお月謝と、毎月 1,000 円の施設管理費（ピアノ調律費、冷暖房費など）＋消費税を頂戴いたします。 ・入会金は一人につき 5000 円お申し込み時にお支払いください。
年間レッスン回数について	・1年間に教室の定めた 44 回レッスンを行います。（発表会を含む） ・振替レッスンは行いません。およそ月に 4 回レッスンがございます。（講師都合による休講は、振替レッスンを行います。） ・遅刻、欠席の際は、前もって講師までご連絡をお願いいたします。
月謝支払いについて	・ゆうちょ銀行の自動引き落としです。口座の準備をお願いいたします。 ・お支払い頂きましたお月謝の返金は原則行っておりません。 ・指導内容の変更があった場合は、翌月から月謝が変更になります。
休会手続きについて	・担当講師に相談の上、所定の休会手続きを行ってください。 ・期間は 2 か月です。休会中は月額 2,000 円の在籍料を頂戴いたします。2 か月を超えた場合は同日をもちまして退会となります。
退会手続きについて	・1 か月以上前に告知し、所定の退会手続きを行ってください。 ・告知後は他の生徒が入会することから取り消しはできません。 ・レッスンを受ける意思がない、受けられない状況が続いた場合に、講師が判断し、退会していただく場合がございます。 ・2 か月間お支払いが滞った場合は、その月の月末に大会となります。 ・講師又は法人に対して威圧的又は暴言等が見られた場合即日退会とさせていただきます。
発表会等について	・定期的に行います。時期は告知いたします。 ・参加に際し、別途参加費の徴収をさせていただきます。
担当講師について	・やむを得ない場合や異動にて担当講師が変更になる場合がございます。
個人情報の取り扱いについて	・頂いた個人情報は厳重に保護し、情報の漏洩が無いよう努めます。 ・当法人からイベントなどのご案内をさせて頂く場合がございます。

その他：天災、人災などにより開校が困難になった場合、状況により以下の取り組みをいたします。

- ① レッスン回数を見直し、月謝の調整を行う。2 週間で半額、4 週間で全額。最大一か月まで。
- ② 年間に振替日を設け、その日にレッスンを行う。例) 長期休暇期間中など
- ③ 担当講師だけでなく、代理講師のレッスンを行う。
- ④ オンラインでレッスンを行う。その場合は希望を担当講師に申し出ていただき、決まった時間内でレッスンを行い、質問などはまとめて行う。月謝は通常時と同じ。
ただし、オンラインは講師により対応が異なるため、ご相談ください。